3 – Consulter et gérer sa messagerie vocale

3.2 - Gérer votre messagerie vocale avec votre téléphone

**Gérer votre messagerie vocale avec n’importe quel téléphone de bureau**

Vous pouvez gérer votre messagerie vocale, en utilisant n’importe quel model ou marque de téléphone de bureau, en la configurant directement depuis votre extension en appelant le **“999”** (Système du téléphone 3CX par défaut).

Une voix système dans le menu vous demandera d’entrer votre Numéro d’Identification Personnel (PIN) suivi de **“#”**

Les options initiales qui vous sont présenté sont les suivantes :

* Tapez \* pour écouter vos messages.
* Tapez **“9”** pour aller dans les options.
* Tapez dièse **“#”** pour quitter.

Quand vous tapez **“9”** pour aller dans vos options, les options suivantes seront annoncées par votre système de messagerie vocale. Tapez respectivement les nombres suivants pour changer et mettre à jour les fonctionnalités :

* Tapez **“1”** vous permet de changer le status de votre profile.
* Tapez **“3”** vous permet de tapez un nombre.
* Tapez **“4”** vous permet de supprimer tous les messages déjà lus.
* Tapez **“5”** vous permet de changer votre propre message d’identification.
* Tapez **“6”** vous permet d’écouter les informations de la boîte mail .
* Tapez **“7”** vous permet de changer le numéro PIN de votre boite vocale.
* Tapez **“8”** vous permet de changer le message d’accueil
* Tapez **“9”** vous permet de redémarrer les voix d’invite du menu.

**Note :**Par défaut le numéro de la boite vocale “999” peut être configuré et changé par votre administrateur. Si “999” ne fonctionne pas pour vous, demandez à votre administrateur de changer le numéro de votre boite vocale.